

Általános Szerződési Feltételek

Köszönjük, hogy meglátogatta az oldalunkat. Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mivel a weboldal használatával elfogadja az itt meghatározott felhasználási feltételeket.

I. Az eladó és a honlap adatai

Cégnév: KARAJA Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely (egyben postázási cím): 8230 Balatonfüred, Csók utca 1/B
Nyilvántartó cégbíróság: Veszprémi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 19-09-513181
Adószám: 22951698-2-19
Telefonszám: +3687/788-428
E-mail cím: shop@karaja.hu

A jelen ÁSZF-fel érintett honlap elektronikus elérhetősége: <https://www.karaja.hu> (továbbiakban: **Honlap**)

A Honlap tárhelyszolgáltatójának adatai:

neve: MediaCenter Hungary Kft.
címe: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. II/6
elérhetősége (e-mail): mediacenter@mediacenter.hu

II. Általános rendelkezések

2.1. Jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) a fenti I. pontban megjelölt KARAJA Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: **Eladó**), továbbá az általa a Honlapon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő felhasználó (továbbiakban: **Vásárló**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Eladó és Vásárló a továbbiakban együttesen: **Felek**).

2.2. Jelen ÁSZF 2019. szeptember 9. napján lép hatályba.

Az ÁSZF esetleges módosítása a Honlapon történő megjelenésétől kezdve érvényes és hatályos. Az esetleges változások a már addig létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik. Az Eladó jelen ÁSZF rendelkezéseit a vonatkozó jogszabályok keretei között jogosult megváltoztatni.

2.3. Vásárló a Honlap használatával elfogadja, hogy rá nézve a Honlap használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás – így különösen jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések, továbbá a vonatkozó jogszabályi rendelkezések – automatikusan érvényesek.

III. A szerződés létrejötte

3.1. A Felek közötti adásvételi szerződés a Vásárló általi megrendelés leadásával és annak az Eladó általi visszaigazolásával jön létre, mely magyar nyelven létrejött írásbeli szerződésnek minősül.

Az Eladó a termékárak egyoldalú módosításának jogát fenntartja azzal, hogy az adott megrendelés Eladó általi megerősítését követően a megvásárolt termék(csomag) díját a Vásárló hátrányára megváltoztatni nem jogosult.

Az elektronikus kommunikációból eredő esetleges rendszerhibákból és rendelmódosulásokból fakadóan Eladót hátrány nem érheti, az így létrejövő esetleges többletkötelezettségek őt nem terhelik. Eladó jogosult az iménti okokból fakadóan rendeléseket törölni, illetve módosítani.

3.2. A jelen ÁSZF a Honlapon megjelenített termékek online megrendelésére vonatkozik. Amennyiben a Vásárló valamely terméket nem online kívánja megvásárolni, úgy az Eladót az I. pontban megjelölt, illetve a Honlapon feltüntetett elérhetőségek valamelyikén ennek érdekében megkeresheti.

A Honlapon a termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a kiszállítás díját, amely a megrendelés során külön feltüntetésre kerül. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

3.3. A Honlapon az Eladó részletesen feltünteti a termékek nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, illusztrációként szerepelhetnek. Az Eladó nem vállal felelősséget a Honlapon megjelenő kép és a termék tényleges megjelenése miatti esetleges különbség miatt.

3.4. Amennyiben az Eladó legjobb gondossága ellenére hibás ár kerül a Honlapon felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor az Eladó nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Vásárló ezt elfogadhatja, vagy elállhat a vásárlási szándékától. Az Eladó azért sem köteles hibás áron számítani a terméket, mert hibás ár esetén feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között, és nincs meg a Felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat.

3.5. A megrendelést az Eladó csak akkor fogadja el, ha a Vásárló a megrendeléshez szükséges valamennyi adatot a Honlapon keresztül maradéktalanul megadta. Az Eladót a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

IV. Termékrendelés

4.1. A Vásárló a Honlapon való előzetes regisztráció nélkül megkezdheti a vásárlást.

A Vásárló a megrendelés leadásával egyidejűleg kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et és az adatvédelmi tájékoztatót (mely külön dokumentumban elérhető a Honlapon) elolvasta, megértette és magára nézve kötelezőnek ismeri el – mely feltétele a megrendelés elküldésének.

A megrendelés véglegesítése "Megrendelés elküldése" gomb megnyomásával történik. A Vásárló a "Megrendelés elküldése" gomb megnyomásával kijelenti, hogy meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az általa megrendelni kívánt termékeknek, valamint megadott/automatikusan kitöltött adatai helyesen szerepelnek a megrendelésen. A Vásárló továbbá kifejezetten tudomásul veszi, hogy ezzel a vásárlási ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – az Eladó jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén – fizetési kötelezettséget von maga után. Vásárló tudomásul veszi, hogy az Eladó jogosult minden kárt és költséget Vásárlóra hárítani, ami a pontatlanul megadott adatokból ered. Az Eladó a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért kizárja a felelősségét.

4.2. Az Eladó a Vásárló vételi ajánlatának (megrendelésének) megérkezését követően köteles a Vásárló részére a vásárlást elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat (megrendelés) elküldésétől számított 48 órán belül a Vásárló részére nem érkezik meg, akkor az Eladó ajánlati kötöttsége, illetve a Vásárló bármilyen kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik. Eladó kizárja a visszaigazolásért való felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert a Vásárló hibás/rossz e-mail címet adott meg a rendelés során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

4.3. A megrendelések feldolgozása általában munkanapokon 9-13 óra között történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, ez esetben a megrendelés általában a következő napon kerül feldolgozásra.

V. Szállítási és fizetési feltételek

5.1. A megrendeléseket az Eladó a Honlapon és jelen ÁSZF-ben közzétett feltételekkel teljesíti.

5.2. A megrendelt termékek személyes átvételére csak külön, előzetes egyeztetést követően van lehetőség, az Eladó székhelyén/telephelyén.

5.3. Az Eladó a megrendelt termékeket a Vásárló által a megrendelés elküldésekor megadott címre szállítja, fuvarozó cég igénybevételével. Az Eladó nem köteles Magyarországon kívüli címre vagy helyszínre kiszállítani a terméket. A Vásárló a megrendelés elküldésével tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik.

5.4. A szállítási költség pontos összege a megrendelés folyamán a Holnapon, továbbá a számlán is feltüntetésre kerül, melynek díját a Vásárló viseli.

5.5. Ha egy Vásárlótól azonos napon több megrendelés is érkezik, ezek a szállítási költség szempontjából külön kerülnek figyelembevételre. Amennyiben a Vásárló a további megrendelés leadásakor jelzi, és erre az Eladó visszajelzése alapján még van lehetőség, az Eladó összevonhatja a megrendeléseket. A már teljesítés alatt álló csomagok utólagos összevonására nincsen mód.

5.6. Az Eladó a szállítási költség változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Holnapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba, és a módosítás a már megrendelt termékek kiszállítására nem vonatkozik.

5.7. A Vásárló a megrendelése leadásával kötelezettséget vállal arra, hogy a megrendelt és kiszállított terméket átveszi és a termék árát, továbbá a szállítási költséget a fuvarozó cégen keresztül megfizeti. Amennyiben a Vásárló e kötelezettségét részben vagy egészben megsérti, az Eladó jogosult a Vásárló további megrendeléseinek teljesítését megtagadni. Az Eladó úgy is rendelkezhet, hogy ilyen esetekben a jövőben kizárólag a Vásárló előre fizetendő, bankkártyás megrendeléseit teljesíti.

5.8. Eladó a megrendeléseket a rendelés visszaigazolásától számított 1-10 munkanapon belül szállítja ki a Vásárló által megadott szállítási címre. Vásárló tudomásul veszi, hogy az Eladó a szállítási idő esetleges túllépése miatt – tekintettel arra, hogy a termék kiszállítását nem ő végzi – a kártérítési felelősségét kifejezetten kizárja.

5.9. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a csomag tartalmazza. Vásárló köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélkül reklamációt Eladó nem fogad el. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. A kárveszély a Vásárlóra a terméknek a Vásárló, vagy az általa kijelölt illetve a nevében eljáró harmadik személy birtokba vételével száll át a Vásárlóra. Eladó, illetve a megbízásából eljáró fuvarozó nem köteles vizsgálni a termékek átvételre jelentkező személy személyazonosságát, illetve azt, hogy az átvételre jelentkező személy a Vásárló nevében és javára jogszerűen jár-e el, ez minden esetben a Vásárló felelőssége.

5.10. Ha az Eladó a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll a rendelkezésére, köteles erről a Vásárlót haladéktalanul tájékoztatni, valamint a Vásárló által már esetlegesen fizetett összeget haladéktalanul visszatéríteni. A Vásárló ilyen esetekben kártérítésre vagy egyéb igény támasztására az Eladóval szemben nem jogosult.

VI. Elállás

6.1. A Vásárló 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vásárló vagy a Vásárló által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

A Holnapon szereplő termékek jellegéből fakadóan, higiéniai okokból kizárólag bontatlan, sértetlen, eredeti csomagolású termékek visszaküldésére van lehetőség, egyéb esetekben elállásra és pénz visszatérítésre nincsen lehetőség.

6.2. Ha a Vásárló elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján az alábbi címekre:

- postai úton: 8230 Balatonfüred, Csók utca 1/B
- email útján: shop@karaja.hu

A Vásárló ebből a célból felhasználhatja a jelen ÁSZF mellékletét képező elállási nyilatkozat-mintát is.

6.3. A Vásárló határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

6.4. Ha a Vásárló eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül (a termékek megvizsgálását követően és annak eredményéhez képest) az Eladó visszatéríti a Vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Vásárló az Eladó által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választotta).

6.5. Az Eladó a visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Vásárló más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli.

6.6. Elállás esetén a Vásárló köteles az Eladó számára a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

6.7. Az Eladó a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Vásárló nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

6.8. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Vásárló viseli. E költségek legmagasabb becsült összege 3500 Ft.

6.9. A Vásárló kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

VII. Kellékszavatosság

7.1. A Vásárló az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Az Eladó hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan az Eladó, ha a Vásárló a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

7.2. A Vásárló választása szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Vásárló nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére a Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról a Vásárló egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

7.3. A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

7.4. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a Vásárló kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

VIII. Termékszavatosság

8.1. A termék hibája esetén a Vásárló – választása szerint – a fenti VII. pontban meghatározott kellékszavatossági jogát, vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan a Vásárló nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a Vásárló a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

8.2. Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

8.3. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

8.4. Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

8.5. A Vásárló a termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania.

8.6. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

IX. Jótállás

9.1. Eladó a jelen ÁSZF-ben rögzíti, hogy termékeire a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet nem ír elő jótállási kötelezettséget, így az Eladó a termékeire jótállást nem vállal.

X. Panaszkezelés

10.1. Vásárló a vásárlás során esetlegesen felmerülő panaszait az alábbi elérhetőségek valamelyikén teheti meg (az Eladó panaszkezelése térítésmentes):

- postai úton: 8230 Balatonfüred, 8230 Balatonfüred, Csók utca 1/B
- email útján: shop@karaja.hu
- telefonon: +3687/788-428

10.2. Szóbeli (telefonos) panasz esetén Eladó a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát elküldi a vásárlónak, melyre a panasz benyújtásától számított 30 napja van.

10.3. Az írásbeli panaszt az Eladó 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi az Eladó, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

10.4. A Vásárló az Eladóval szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az Eladó a Vásárló panaszát elutasítja, a Vásárló jogosult a lakóhelye/tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulni: a Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Vásárló az érintett Eladóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra – a Vásárló erre irányuló kérelme alapján – az illetékes testület helyett a Vásárló kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

10.5. A Békéltető Testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A Békéltető Testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség

létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A Békéltető Testület a Vásárló vagy az Eladó kérésére tanácsot ad a Vásárlót megillető jogokkal és a Vásárlót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

10.6. A Békéltető Testület eljárása a Vásárló kérelmére indul. A kérelmet a Békéltető Testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

XI. Szerzői jogok

11.1. A Honlap teljes tartalma és annak egyes részei, így különösen, de nem kizárólag a termékekről készült fotók, a Honlapon elhelyezett szöveges és képi anyagok, arculati és tartalmi elemek (pl. betűtípusok, gombok, linkek, ikonok, szöveg, kép, grafika, logó stb.), továbbá adatbázis vagy szoftver (a továbbiakban együtt: **Tartalmak**) a törvény alapján szerzői jogi védelem alatt álló művek, melyek felhasználása, másolása, terjesztése, továbbítása – akár részben, vagy egészben – kizárólag az Eladó előzetes írásbeli hozzájárulásával lehetséges. Az Eladó minden szerzői jogot fenntart.

11.2. A Vásárló a fent említett Tartalmakat kizárólag a Honlap használata (megrendelés intézése) érdekében jogosult használni, mely használat e körben ingyenes. A kétségek elkerülése végett: a Vásárló a fent említett Tartalmakat sem magán, sem üzleti célra nem jogosult lemásolni, közzétenni, vagy egyéb módon felhasználni. A Tartalmak fentiekől eltérő felhasználása csak az Eladó kifejezett, előzetes és írásbeli jóváhagyása alapján megengedett.

XII. Vegyes rendelkezések

12.1. A Vásárló a Honlapot csak saját felelősségére használhatja. Az Eladó nem vállal felelősséget a Vásárlót a Honlap használata során ért olyan károkért, kellemetlenségekért, amelyek abból adódtak, hogy a Vásárló a Honlap használata során nem kellő körültekintéssel járt el. Az Eladó nem felelős semmilyen kárért, amely a Honlapra való csatlakozás miatt következett be. A Vásárlót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

12.2. Eladó a kötelezettségei teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni.

12.3. Amennyiben az Eladó az ÁSZF alapján megillető valamely jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy az Eladó egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

12.4. A Honlapon található információk az Eladó legjobb tudása szerint, jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Eladó nem vállal felelősséget.

12.5. A jelen ÁSZF alapján létrejött szerződésre, és az abban nem részletezett egyes kérdésekre a mindenkori vonatkozó magyar jogszabályok irányadók.

2019. szeptember 9.

KARAJA Kft.

**1. számú melléklet:
Elállási nyilatkozat minta**

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt
