

**A KARAJA Kft. adatkezelési tájékoztatója
az általa folytatott adatkezelésekről**

| | |
|--|----|
| I. Általános rész..... | 2 |
| 1. Bevezetés..... | 2 |
| 2. Fogalmi meghatározások | 2 |
| 3. Ki az adatkezelő? | 4 |
| 4. Melyek az adatkezelés alapvető elvei? | 4 |
| 5. Sor kerül adatfeldolgozó igénybevételére? Ha igen, milyen feltételek mellett? | 5 |
| 6. Milyen intézkedésekkel garantálja a KARAJA az általa kezelt személyes adatok biztonságát? .. | 5 |
| 7. A személyes adatok mely esetekben továbbíthatók harmadik személyek részére? | 6 |
| 8. Melyek az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai és miként érvényesíthetők? | 7 |
| 9. A sminkmodellek képmásának és hangfelvételének védelme | 11 |
| 10. Melyek a jogellenes adatkezelés következményei?..... | 11 |
| II. Az <i>onlinekozmetika</i> karaja.hu weboldalon folytatott adatkezelések | 13 |
| III. A KARAJA által folytatott egyéb adatkezelések | 22 |
| IV. A Weboldalon használt sütik..... | 30 |

I. Általános rész

1. Bevezetés

A KARAJA Kft. (a továbbiakban: „KARAJA”) fontosnak tartja az érintettek adatkezeléshez kapcsolódó jogának tiszteletben tartását és érvényre juttatását. A KARAJA az érintettek személyes adatainak kezelése során az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről [a továbbiakban: „GDPR”]), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”), valamint az adatvédelemre vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezések (részletes felsorolásuk a fogalmi meghatározások között található) alapján jár el.

2. Fogalmi meghatározások

Az adatkezelési tájékoztatóban gyakran előforduló kifejezések az alábbi jelentéssel bírnak:

Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai, technológiai jellegű feladatok elvégzése; az adatfeldolgozás során a műveletek végrehajtásakor alkalmazott módszer és eszköz, valamint a művelet elvégzésének helye nem releváns;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely a KARAJA-val kötött szerződés alapján az adatok feldolgozását véggez;

Adathordozó: az adat megjelenítését lehetővé tevő eszköz, ideértve az iratokat is, amely lehet papíralapú, illetve mágneses adathordozó, különösen: okirat, mágneslemez, pendrive, CD, DVD, mágnesszalag, winchester (Hard Disk Drive), videoszalag, hangszalag;

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet, így például az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése nyilvános vagy nem nyilvános adatbázisból, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, továbbá fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt is) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

Adatmegjelölés: a személyes adat azonosító jelzéssel ellátása annak más adatoktól való megkülönböztetése céljából. Kötelező a személyes adat megjelölése, ha annak helyességét vagy pontosságát az érintett vitatja;

Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése, melynek következtében az adatokhoz többé sem a KARAJA, sem más nem férhet hozzá;

Adattovábbítás: a személyes adatnak a KARAJA-tól és az érintettől különböző harmadik személy számára hozzáférhetővé tétele;

Adattörlés: a személyes adatok felismerhetetlenné tétele olyan módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

Alkalmazott jogszabályok: a KARAJA adatkezelései során az alábbi jogszabályi rendelkezések figyelembe vételével jár el:

- i. GDPR
- ii. Infotv.
- iii. a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”)

- iv. a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: „Grt.”)
- v. a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (a továbbiakban: „Postatv.”)
- vi. az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Eker tv.”)
- vii. a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: „Fgytv.”)
- viii. a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: „Számv. tv.”)

Álnevesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése (pl. azonosítóval történő helyettesítése), amelynek következtében további információk (pl. a személyes adat és a helyette alkalmazott azonosító közötti kapcsolatot megeremtő módszer, eljárás leírása) felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre (például az érintettre vagy hozzátartozójára) vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt a személyes adattól elkülönítve tárolják és megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosított, hogy a korábban azonosított, vagy azonosítható természetes személyhez az álnevesített személyes adatot nem lehet hozzákapcsolni;

Anonimizálás: olyan technikai eljárás, amely biztosítja, hogy az érintett és a személyes adat közötti kapcsolat többé nem állítható helyre;

Az adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése abból a célból, hogy a KARAJA a jövőben csak korlátozott módon vagy ideig kezelhesse őket;

Biometrikus adat: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan, sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat (pl. arckép, vagy ujjlenyomat), amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását vagy megerősíti a korábban elvégzett azonosítás eredményét;

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, vagy bármely egyéb szerv, amely részére a személyes adatot továbbítják, függetlenül attól, hogy a címzett egyúttal harmadik személy-e;

DM levél (elektronikus direkt marketing levél): a KARAJA tulajdonában lévő weboldalakon elérhető termékek, szolgáltatások értékesítésének előmozdítását célzó elektronikus üzenet;

Érintett: bármely, egyedileg meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy; jelen tájékoztató értelmezés során érintett többek között ~~az~~ onlinekozmetika.hu/karaja.hu/ weboldalt felkereső és azon keresztül a KARAJA-val kapcsolatfelvételt kezdeményező, a Weboldalon rendelést leadó, a KARAJA által szervezett sminoktatáson résztvevő személy;

Felügyeleti hatóság: a GDPR felhatalmazása alapján a vonatkozó tagállami jogszabályban az adatvédelmi előírások betartásának ellenőrzésére kijelölt hatóság, amely Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: „NAIH”);

Fogyasztó: a magánszemély vagy egyéni vállalkozó érintett, aki a KARAJA által forgalmazott termékeket vagy az általa nyújtott szolgáltatásokat akár online, akár offline módon megrendeli;

Genetikai adat: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta (pl. hajsza, nyál- és vizeletminta) elemzéséből ered;

Harmadik ország: az Európai Unió tagállamain, valamint az Európai Gazdasági Térség (EGT) tagállamain (Izland, Norvégia és Liechtenstein) kívüli országok;

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, a KARAJA-val vagy az adatfeldolgozóval;

Hozzájárulás: az érintett személyes adatainak kezelésére vonatkozó akaratának önkéntes és határozott nyilvánítása, amely megfelelő, előzetes tájékoztatáson alapul, és amellyel egyértelmű beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – akár teljes körű, akár egyes adatkezelési műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

Irat: írásban vagy elektronikus úton készített szöveg, számadatsor, vázlat, grafikon és ábra. Eltérő rendelkezés hiányában a hangfelvételre és a képfelvételre is az iratra vonatkozó szabályokat kell alkalmazni;

Különleges adat: faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok (pl. étel allergia vagy intolerancia) és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok

Nyilvánosságra hozatal: a személyes adat bárki számára hozzáférhetővé tétele;

Profilalkotás: a személyes adatok automatizált – emberi beavatkozás nélküli – kezelése, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők (például munkahelyi teljesítmény, gazdasági/ pénzügyi helyzet, egészségi állapot, személyes preferenciák, érdeklődési kör, megbízhatóság, viselkedés) értékelésére, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

Személyes adat: az érintettel/ hozzátartozójával kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett/ hozzátartozó neve, bármilyen azonosító jele, legyen az hatóság vagy a KARAJA által létrehozott azonosító, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, illetve az adatból levonható, az érintettre/ hozzátartozójára vonatkozó következtetés;

Személyesadat-nyilvántartó rendszer (nyilvántartó rendszer): személyes adatok bármely strukturált állománya, amelyben meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető, kereshető az adatok;

Természetes személy: élő ember, aki személyiségi jogok – például a személyes adatok védelméhez fűződő jog – jogosultja lehet;

Tiltakozás: az érintett bármilyen formában (például szóban, írásban, vagy e-mailben) kifejezett nyilatkozata, amellyel a személyes adatainak kezelését kifogásolja a KARAJA-nál és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

Weboldal: az onlinekozmetikakaraja.hu/, illetve bármely más, a KARAJA tulajdonában lévő weboldal.

3. Ki az adatkezelő?

Neve: KARAJA Kft.

Székhelye: 8230 Balatonfüred, [Ady Endre utca 43. fszt. 1./Csók utca 1/B](#)

Céjegyzékszám: 19-09-513181

Adószám: 22951698-2-19

Kapcsolattartó e-mail címe: shop@karaja.hu

Kapcsolattartó telefonszáma: +36 87/ 788-428

4. Melyek az adatkezelés alapvető elvei?

- i. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig személyes adatnak minősül, amíg az érintettel kapcsolatba hozható. Az érintettel akkor hozható kapcsolatba a személyes adat, ha a KARAJA ténylegesen rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek az érintett és az adat közötti összefüggés megállapításához szükségesek, azaz képes az adat alapján azonosítani az érintettet.
- ii. A KARAJA kizárólag az Európai Unió, illetve Magyarország jogszabályai (az alkalmazott jogszabályok a „Fogalmi meghatározások” között kerültek felsorolásra) által meghatározott előírások betartásával kezel személyes adatot (*jogszerűség elve*).
- iii. A KARAJA kiemelt hangsúlyt fektet arra, hogy az általa folytatott adatkezelések mind az érintett, mind a KARAJA számára érthető, átlátható (*átláthatóság elve*) és tisztességesek (nem megfélemlítő) legyenek. A KARAJA az érintettek irányába a jelen tájékoztató közzétételével, naprakészen tartásával és folyamatos elérhetőségével, míg a szervezetén belül az adatkezelésekről vezetett naprakész nyilvántartás útján gondoskodik az átláthatóság követelményének megvalósulásáról.
- iv. A KARAJA kizárólag a II - III. fejezetekben meghatározott célokból kezeli az érintett személyes adatait (*célhoz kötöttség elve*). A KARAJA haladéktalanul tájékoztatja az érintettet új adatkezelési cél alkalmazása esetén.

- v. A KARAJA csak azokat a személyes adatokat kezeli, amelyek az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükségesek és a cél elérésére alkalmasak (*adattakarékosság elve*).
- vi. A KARAJA csak az adatkezelési cél megvalósulásához feltétlenül szükséges mértékben és ideig kezeli a személyes adatokat (*korlátozott tárolhatóság elve*).
- vii. Az adatkezelés során a KARAJA az adatbeviteli hiba észlelését követően általa elvégzett, illetve az érintett által kezdeményezett helyesbítéssel biztosítja a kezelt adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához feltétlenül szükséges ideig lehessen azonosítani (*pontosság elve*).
- viii. A KARAJA az adatkezelés során gondoskodik az általa kezelt személyes adatok titokban tartásáról, az illetéktelenek általi hozzáférés megakadályozásáról (*bizalmasság elve*).

5. Sor kerül adatfeldolgozó igénybevételére? Ha igen, milyen feltételek mellett?

- i. A KARAJA által igénybe vett adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a GDPR, az Infotv., valamint az adatkezelésre vonatkozó külön jogszabályok keretei között a KARAJA határozza meg az adatfeldolgozóval írásban kötött adatfeldolgozói szerződésben. A KARAJA felelős az adatkezeléshez kapcsolódóan az adatfeldolgozó részére adott utasítások jogszerűségéért.
- ii. Az adatfeldolgozó a tevékenységének ellátása során – a KARAJA beleegyezése és rendelkezései szerint – további adatfeldolgozót igénybe vehet.
- iii. Az adatfeldolgozó az adatkezelést (pl. annak célját, módját, a kezelt adatok körét) érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a KARAJA utasításai szerint dolgozhatja fel, saját céljára nem használhatja fel őket, a személyes adatokat a KARAJA rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni, az adatfeldolgozás megszűnésekor pedig a KARAJA részére visszaszolgáltatni vagy helyreállíthatatlanul törölni vagy megsemmisíteni.

Az egyes adatfeldolgozók és az általuk végzett tevékenység részletezése a II - III. fejezetekben található.

6. Milyen intézkedésekkel garantálja a KARAJA az általa kezelt személyes adatok biztonságát?

- i. A KARAJA az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy a GDPR, az Infotv. és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintett magánszférájának legmagasabb szintű védelmét.
- ii. A KARAJA, illetve tevékenységi körében az általa igénybe vett adatfeldolgozó gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR, az Infotv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
- iii. A KARAJA megfelelő intézkedésekkel – például titkosítás, anonimizálás, álnevesítés - védi az adatokat különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technológia (pl. adattárolásra használt IT megoldás) megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
- iv. A KARAJA a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok - kivéve, ha azt jogszabály lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

- v. Amennyiben a KARAJA automatizált döntéshozatali rendszert – beleértve különösen a profilalkotást - vesz igénybe a személyes adatok feldolgozásához, úgy ennek során a KARAJA és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja
 - 1) a jogosulatlan adatbevitel felismerését és megakadályozását;
 - 2) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
 - 3) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely címzettek részére továbbították vagy továbbíthatják;
 - 4) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitt be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
 - 5) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
 - 6) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.
- vi. A KARAJA és az adatfeldolgozó az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor figyelembe veszi a technika mindenkori fejlettségét. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül a KARAJA azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene számára.

7. A személyes adatok mely esetekben továbbíthatók harmadik személyek részére?

- i. A személyes adatok akkor továbbíthatók harmadik országban lévő, az érintetten és a KARAJA-n kívüli – személy részére, ha ahhoz az érintett *kifejezetten hozzájárult*.
- ii. EGT tagállamba irányuló adattovábbítást a hatályos adatvédelmi előírások alapján úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belül történne az adattovábbítás. A KARAJA személyes adatot nem EGT tagállamba (harmadik országba) csak akkor továbbít, ha a harmadik országban *biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme*. A személyes adatok megfelelő szintű védelme akkor biztosított, ha az Európai Unió kötelező érvényű határozata azt megállapítja (azon országok listája, amelyek adatvédelmi előírásait az Európai Bizottság megfelelő szintűnek minősítette, az [alábbi](#) linken található).
- iii. Az érintett hozzájárulása, illetve a célországra vonatkozó megfelelőségi határozat hiányában személyes adat az alábbi esetekben továbbítható EGT-n kívüli országba:
 - 1) *A NAIH külön engedélye nélkül*
 - a. vállalatcsoportokra vonatkozó ún. kötelező erejű vállalati szabályok (binding corporate rules) alapján;
 - b. a címmel az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (elérhetők az [alábbi](#) oldalon) aláírása esetén;
 - c. a NAIH által jóváhagyott általános szerződési feltételek alkalmazása esetén;
 - d. szakmai szervezetek (pl. szakmai kamarák, egyesületek) által előkészített magatartási kódex alkalmazása esetén;
 - e. tanúsítás alkalmazása esetén.
 - 2) *A NAIH egyedi jóváhagyásával* a KARAJA vagy az adatfeldolgozó és a harmadik országbeli vagy a nemzetközi szervezeten belüli adatkezelő, adatfeldolgozó vagy a személyes adatok címzettje között létrejött egyedi szerződéses kikötések alkalmazása esetén.
 - 3) *Az alábbiakban részletezett különös helyzetek bekövetkezése esetén:*
 - a. az érintett kifejezetten hozzájárulását adta a tervezett továbbításhoz azt követően, hogy tájékoztatták az adattovábbításból eredő – a megfelelőségi határozat és a megfelelő garanciák hiányából fakadó – esetleges kockázatokról;
 - b. az adattovábbítás az érintett és a KARAJA közötti szerződés teljesítéséhez, vagy az érintett kérésére hozott, szerződést megelőző intézkedések végrehajtásához szükséges;

- c. az adattovábbítás a KARAJA és valamely más természetes vagy jogi személy közötti, az érintett érdekét szolgáló szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges;
- d. az adattovábbítás fontos közérdekből szükséges;
- e. az adattovábbítás jogi igények (például peres vagy hatósági eljárás megindítása) előterjesztése, érvényesítése és védelme miatt szükséges;
- f. az adattovábbítás az érintett vagy valamely más személy létfontosságú érdekeinek védelme (például életveszély elhárítása) miatt szükséges, és az érintett fizikailag vagy jogilag képtelen a hozzájárulás megadására;
- g. a továbbított adatok olyan nyilvántartásból származnak, amely az uniós vagy a tagállami jog értelmében a nyilvánosság tájékoztatását szolgálja, és amely vagy általában a nyilvánosság, vagy az ezzel kapcsolatos jogos érdekét igazoló bármely személy számára betekintés céljából hozzáférhető, de csak ha az uniós vagy tagállami jog által a betekintésre megállapított feltételek az adott különleges esetben teljesülnek.

8. Melyek az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai és miként érvényesíthetők?

Az érintett a 3. fejezetben megjelölt postai címen, illetve e-mail útján a KARAJA-tól

- i. tájékoztatását kérhet a személyes adatai kezeléséről (az ún. hozzáférés joga),
- ii. kérheti a személyes adatainak helyesbítését, törlését,
- iii. kérheti a személyes adatai másik adatkezelőhöz hordozását,
- iv. kérheti az adatkezelés korlátozását.

Az érintett továbbá

- i. tiltakozhat az adatkezelés ellen,
- ii. kezdeményezheti, hogy az automatizált döntéshozatal hatálya rá ne terjedjen ki,
- iii. bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását.

Az érintett halálát követő öt éven belül a hozzáférés, a helyesbítés, a törlés, a korlátozás és a tiltakozás jogát az érintett által még életében megjelölt meghatalmazott gyakorolhatja. A meghatalmazott kijelölésére vonatkozó nyilatkozatot az érintettnek kell eljuttatni a KARAJA-hoz. Meghatalmazott hiányában a helyesbítés és a tiltakozás jogát, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt, vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a törlés és a korlátozás jogát az érintett közeli hozzátartozója (a házastársa, egyenesági rokona, örökbefogadott, mostoha- és nevelt gyermeke, örökbefogadó-, mostoha- és nevelőszülője, valamint testvére) gyakorolhatja.

A KARAJA az elhunyt érintett jogait gyakorolni kívánó meghatalmazottat, illetve közeli hozzátartozót személyazonosságának, valamint az érintett halálának és a halál időpontjának igazolására hívja fel. A halál tényének és időpontjának igazolására kizárólag halotti anyakönyvi kivonat, vagy a halál tényét megállapító bírósági határozat fogadható el: ezek hiányában a KARAJA a meghatalmazott, illetve a közeli hozzátartozó kérelmét nem teljesíti.

8.1 Az érintett tájékoztatása (a hozzáférés joga)

- i. A hozzáférés joga nem az adatokhoz, illetve az azokat tároló fizikai vagy IT rendszerekhez való közvetlen hozzáférés lehetőségét jelenti, hanem azt, hogy az érintett kérelmére a KARAJA tájékoztatást ad részére arról, hogy kezeli-e személyes adatát; ha igen,

- 1) milyen célból kezeli az adatokat,
 - 2) kiknek továbbítja őket,
 - 3) mennyi ideig tárolja az adatokat (ha a tárolási idő nem határozható meg előzetesen, akkor a tárolási idő meghatározásának szempontjairól),
 - 4) milyen forrásból jutott hozzá az adatokhoz (ha nem közvetlenül az érintettől gyűjtötte őket), történik-e automatizált döntéshozatal (beleértve a profilalkotást is), mi annak a logikája, valamint arról, hogy az automatizált döntéshozatal milyen jelentőséggel bír és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár,
 - 5) az adatokat továbbítják-e harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére; ha igen, milyen garanciák mellett (a lehetséges garanciák körét a 7. fejezet részletezi).
- ii. A KARAJA a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül, az érintett erre irányuló kifejezett kérelmére írásban adja meg a kért tájékoztatást.
 - iii. A KARAJA a kezelt adatok másolatát első alkalommal ingyenesen, azt követően a másolatkészítéssel járó költségek megtérítése ellenében teszi elérhetővé az érintett számára.

8.2 A személyes adatok helyesbítése, törlése

- i. Ha a személyes adat nem felel meg a valóságnak és a valóságnak megfelelő személyes adat a KARAJA rendelkezésére áll, a személyes adatot a KARAJA helyesbíti, kiegészíti; egyéb esetekben a helyesbítésre az érintett kérése alapján, a helyes adat megadását követően kerülhet sor.
- ii. A KARAJA törli a személyes adatot, ha
 - 1) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amely cél elérése érdekében azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
 - 2) az érintett visszavonta az adatkezeléshez adott hozzájárulását,
 - 3) az érintett tiltakozik a jogos érdeken – mint adatkezelési joggalapon – alapuló adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
 - 4) a kezelése jogellenes, jogszabályba ütköző módon történik,
 - 5) a személyes adatokat a KARAJA-ra alkalmazandó, az Európai Unió vagy Magyarország joga által előírt jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell,
 - 6) azt a bíróság vagy a NAIH elrendelte.
 Az adatok megőrzési idejét II - III. fejezetek rögzítik.
- iii. Ha a KARAJA nyilvánosságra hozta a személyes adatot és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő további adatkezelőket arról, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- iv. A KARAJA megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.
- v. A KARAJA a helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogát nem sérti.

8.3 Az adathordozhatóság

- i. Az érintett kezdeményezheti a KARAJA-nál a rá vonatkozó személyes adatok tagolt, széles körben használt, (számító)géppel olvasható formátumban (például Excel vagy .txt kiterjesztésű fájlban) történő rendelkezésre bocsátását, továbbá jogosult arra, hogy a KARAJA ezeket az adatokat közvetlenül egy másik adatkezelőnek továbbítsa feltéve, ha

- 1) az adatkezelés automatizált módon történik és
- 2) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, vagy a munkaszerződés teljesítéséhez szükséges, vagy a munkaszerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

8.4 Az adatkezelés korlátozása

- i. A KARAJA az alábbi esetek bármelyikének bekövetkezése esetén az adatkezelés módját vagy időtartamát illetően korlátozza az érintett személyes adatainak kezelését:
 - 1) az érintett vitatja a személyes adatai pontosságát, ez esetben a korlátozás addig tart, amíg a KARAJA ellenőrzi a személyes adatok pontosságát,
 - 2) az adatkezelés jogellenessége esetén az érintett adatai törlése helyett csupán azok felhasználásának korlátozását kéri a KARAJA-tól,
 - 3) a KARAJA-nak már nincs szüksége a személyes adatokra, azonban az érintett jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez igényli azok rendelkezésre bocsátását a KARAJA-tól,
 - 4) az érintett tiltakozott a KARAJA vagy harmadik személy jogos érdekében alapuló adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelést megalapozó jogos érdek elsőbbséget élvez-e az érintett jogos indokaival szemben.
- ii. Az adatkezelés korlátozása esetén a személyes adatokat a tároláson túlmenően csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve Magyarország fontos közérdekekből lehet kezelni.
- iii. A KARAJA a korlátozás feloldása előtt tájékoztatja a korlátozást kezdeményező az érintettet.

8.5 Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen

- i. Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,
 - 1) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a KARAJA vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, illetve, ha a személyes adatok kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez szükséges,
 - 2) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) céljára történik.
- ii. Ha a KARAJA a tiltakozást megalapozottnak tartja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik szintén kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

8.6 Az automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jogosultságok

A tájékoztató II - III. fejezetei nyújtanak információkat arról, hogy a KARAJA alkalmaz-e, ha igen, mely esetekben emberi beavatkozás nélküli döntéshozatalt. Amennyiben erre sor kerül, az automatizált döntésről az alábbiak vonatkoznak.

- i. Az érintett kezdeményezheti a KARAJA-nál, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált – emberi beavatkozás nélküli – adatkezelésen (beleértve a profilalkotást is) alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt jelentős mértékben érintené, kivéve abban az esetben, ha az automatizált döntés

- 1) az érintett és a KARAJA közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,
- 2) meghozatalát a KARAJA-ra alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít,
- 3) az érintettnek az előzetes tájékoztatás ismeretében tett, kifejezetten hozzájárulásán alapul

azzal, hogy az 1) és a 3) pont szerinti esetben a KARAJA az érintett részére biztosítja a döntéssel szembeni kifogás lehetőségét, valamint azt, hogy emberi beavatkozást (például az automatizált döntés eredményének utólagos felülvizsgálatát) kezdeményezzen.

- ii. A KARAJA az érintett különleges adatai esetében kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulásának birtokában vagy akkor alkalmaz automatizált döntéshozatalt, ha az adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges, illetve azt uniós jog vagy Magyarország joga írja elő.

8.7 A hozzájárulás visszavonása

Amennyiben a személyes adatok – beleértve a különleges adatokat is – kezelése az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett a KARAJA 3. fejezetben megadott elérhetőségeire címzett nyilatkozat útján bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, melynek következtében a KARAJA nem kezeli tovább az érintett személyes adatait. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtt megkezdett adatkezelés jogszerűségét.

8.8 Az érintetti jogosultságok gyakorlásának egyéb kérdései

- i. A KARAJA indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, adathordozás, tiltakozás iránti, illetve az automatizált döntéshozatallal kapcsolatos kérelme nyomán hozott intézkedésekről. A kérelem összetettségét és a KARAJA-hoz érkezett kérelmek számát figyelembe véve a határidő további két hónappal meghosszabbítható, amelyről a KARAJA a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint szintén elektronikus úton adja meg a KARAJA, kivéve, ha az érintett azt más formában kéri.
- ii. A jelen pontban részletezett tájékoztatásért és/ vagy intézkedések megtételéért a KARAJA csak abban az esetben számíthat fel észszerű díjat vagy tagadhatja meg a tájékoztatást, illetve az intézkedés megtételét, ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó.
- iii. A kérelmezői minőségre vonatkozó megalapozott kétség esetén a KARAJA jogosult a kérelmezőt személyazonosságának igazolására felhívni. A személyazonosság igazolásához kizárólag a KARAJA által ismert személyes adatok kérhetők el. A KARAJA válaszában részletesen kifejti a kérelem elutasítását alátámasztó ténybeli és jogi indokokat.
- iv. Ha az érintett nem ért egyet a KARAJA döntésével, bírósághoz fordulhat: eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (a törvényszékek felsorolása: <http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.
- v. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék megkereshető a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.
- vi. Ha az érintett sérelmezi, ahogyan a KARAJA az adatait kezeli, javasoljuk, hogy először a KARAJA-t keresse meg. Megkeresését minden esetben körültekintően kivizsgáljuk.
- vii. Amennyiben az érintett elégedetlen a panasz kivizsgálás eredményével, a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóságnál jelezheti észrevételeit az alábbi elérhetőségeken:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

9. A sminkmodellek képmásának és hangfelvételének védelme

- i. A KARAJA az általa felkért modellek személyiségi jogainak tiszteletben tartása mellett, kizárólag a jelen tájékoztatóban - különösen annak III. fejezetében - rögzített módon, a modellek kifejezett beleegyezésének birtokában használja fel promóciós célokra a sminkmodellek képmását és a róluk készült videófelveteleket.
- ii. A fényképek és /vagy a videófelvetelek jogosulatlan felhasználása a képmáshoz és a hangfelvételhez fűződő jogok megsértésének minősül, amely esetben az érintett modellek az alábbi szankciók alkalmazását kérhetik polgári per útján:
 - a jogsértés megtörténtének megállapítását;
 - a jogsértés abbahagyását és a KARAJA vagy más jogsértő (pl. a felvételeket jogosulatlanul felhasználó, közzevető) eltiltását a további jogsértéstől;
 - azt, hogy a KARAJA vagy más jogsértő adjon megfelelő elégtételt, és ennek biztosítson saját költségén megfelelő nyilvánosságot (pl. ugyanabban a sajtótermékben, vagy ugyanazon a médiafelületen [pl. Facebook, Twitter stb.] közzéadják a bocsánatkérést, amelyben/ amelyen a fényképek, videófelvetelek megjelentek);
 - a sérelmes helyzet megszüntetését (pl. a jogosulatlanul felhasznált felvételek, videók eltávolítását), a jogsértést megelőző állapot helyreállítását (ha lehetséges) és a jogsértéssel előállított dolog (pl. a modell beleegyezése nélkül készült fénykép, videófelvétel) megsemmisítését vagy jogsértő mivoltától való megfosztását (pl. a modell kitakarását a fényképről vagy a videó felvételtől);
 - azt, hogy a KARAJA vagy más jogsértő vagy jogutódja a jogsértéssel elért hasznot, bevételt engedje át;
 - sérelemdíj vagy kártérítés megfizetését.
- iii. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében részlegesen korlátozott modell a személyiségi jogai védelmében önállóan felléphet. A cselekvőképtelen modell helyett a személyiségi jogainak védelmében a törvényes képviselője (pl. szülője) léphet fel. Az ismeretlen helyen távollévő modell személyiségi jogának védelmében bármely hozzátartozója vagy gondnoka léphet fel.

10. Melyek a jogellenes adatkezelés következményei?

- i. A KARAJA kiemelt figyelmet fordít arra, hogy adatkezelései minden esetben jogszerűek legyenek, azaz az adatkezelésre az adatkezelési alapelvek szem előtt tartásával, megfelelő célból és jogalap alapján, az adatbiztonsági előírások maradéktalan betartása mellett kerüljön sor.
- ii. A KARAJA az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt megtéríti az érintett részére.
- iii. Ha a KARAJA az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonsági előírások megszegésével az érintett személyiségi jogát is megsérti, az érintett a KARAJA-tól sérelemdíjat is követelhet.
- iv. Az érintettel szemben a KARAJA felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés miatti sérelemdíjért is.
- v. A KARAJA nem köteles kártérítést, illetve sérelemdíjat fizetni az érintett részére, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelmet az adatkezelés körén kívül eső,

elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

II. Az onlinekozmetika.karaja.hu weboldalon folytatott adatkezelések

| | |
|---------------------------------|---|
| <p>Adatkezelés megnevezése:</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1 <i>regisztráció során megadott személyes adatok tárolása, törlése</i> 2 <i>regisztrációval történő vásárlás során végzett adatrögzítés, -tárolás, -továbbítás</i> 3 <i>regisztráció nélkül történő vásárlás során végzett adatrögzítés, -tárolás, -továbbítás</i> 4 <i>a smink@karaja.hu e-mail címen keresztül kezdeményezett kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelések</i> 5 <i>a "Legyen a partnerünk" aloldalon keresztül kezdeményezett kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelések</i> 6 <i>a telefonos ügyfélszolgálat útján folytatott adatkezelések</i> 7 <i>adattovábbítás a kiszállítást végzők részére</i> 8 <i>számlázással összefüggő adatrögzítés és -továbbítás</i> 9 <i>a partnerek elérhetőségi adatainak megjelenítése a „Szalonkereső” menüpontban</i> |
| <p>Adatkezelés célja:</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1 <i>regisztráció során megadott személyes adatok tárolása, törlése: hozzáférés biztosítása a Weboldalhoz, kapcsolattartás a KARAJA által forgalmazott termékek és sz általa nyújtott szolgáltatások igénybevételének megkönnyítése érdekében</i> 2 <i>regisztrációval történő vásárlás során végzett adatrögzítés, -tárolás, -továbbítás: megrendelés teljesítése</i> 3 <i>regisztráció nélkül történő vásárlás során végzett adatrögzítés, -tárolás, -továbbítás: megrendelés teljesítése</i> 4 <i>a smink@karaja.hu e-mail címen keresztül kezdeményezett kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelések: a Weboldalon elérhető termékekkel és a KARAJA által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdések megválaszolása, fogyasztóvédelmi panasz, illetve szavatossági/ jótállási igény kivizsgálása</i> 5 <i>a "Legyen a partnerünk" aloldalon keresztül kezdeményezett kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelések: kapcsolatfelvétel a leendő partnerekkel</i> 6 <i>a telefonos ügyfélszolgálat útján folytatott adatkezelések: a Weboldalon elérhető termékekkel és a KARAJA által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdések megválaszolása, fogyasztóvédelmi panasz, illetve szavatossági/ jótállási igény kivizsgálása</i> 7 <i>adattovábbítás a kiszállítást végzők részére: megrendelés teljesítése</i> |

| | |
|---------------------------------------|--|
| | <p>8 számlázással összefüggő adatrögzítés és –továbbítás: jogszabályi kötelezettségek teljesítése</p> <p>9 a partnerek elérhetőségi adatainak megjelenítése a „Salonkereső” menüpontban: a KARAJA által forgalmazott termékek hozzáférhetőségének publikálása</p> |
| Adatkezelés jogalapja: | <p>1 regisztráció során megadott személyes adatok tárolása, törlése: az érintett hozzájárulása</p> <p>2 regisztrációval történő vásárlás során végzett adatrögzítés, -tárolás, -továbbítás: az érintettel kötött szerződés teljesítése</p> <p>3 regisztráció nélkül történő vásárlás során végzett adatrögzítés, -tárolás, -továbbítás: az érintettel kötött szerződés teljesítése</p> <p>4 a smink@karaja.hu e-mail címen keresztül kezdeményezett kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelések: az érintettel történő szerződéskötés előkészítése, míg a panaszkezelés, illetve szavatossági/ jótállási igény kivizsgálása esetén jogi kötelezettség teljesítése</p> <p>5 a "Legyen a partnerünk" aloldalon keresztül kezdeményezett kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelések: az érintettel történő szerződéskötés előkészítése</p> <p>6 a telefonos ügyfélszolgálat útján folytatott adatkezelések: az érintettel történő szerződéskötés előkészítése, míg a panaszkezelés, illetve szavatossági/ jótállási igény kivizsgálása esetén jogi kötelezettség teljesítése</p> <p>7 adattovábbítás a kiszállítást végzők részére: az érintettel kötött szerződés teljesítése</p> <p>8 számlázással összefüggő adatrögzítés és –továbbítás: jogi kötelezettség teljesítése</p> <p>9 a partnerek elérhetőségi adatainak megjelenítése a „Salonkereső” menüpontban: a partner hozzájárulása</p> |
| Adatkezelés jogalapjának megnevezése: | <p>1 regisztráció során megadott személyes adatok tárolása, törlése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont összhangban az Eker tv. 13/A. § (4) bekezdésével</p> <p>2 regisztrációval történő vásárlás során végzett adatrögzítés, -tárolás, -továbbítás: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont összhangban az Eker tv. 13/A. § (1)-(3) bekezdéseivel</p> <p>3 regisztráció nélkül történő vásárlás során végzett adatrögzítés, -tárolás, -továbbítás: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont</p> <p>4 a smink@karaja.hu e-mail címen keresztül kezdeményezett kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelések: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, illetve GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont és Fgytv. 17/A. § (3)-(4) bekezdései</p> |

| | |
|---------------------------------------|---|
| | <p>5 a "Legyen a partnerünk" aloldalon keresztül kezdeményezett kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelések: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont</p> <p>6 a telefonos ügyfélszolgálat útján folytatott adatkezelések: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, illetve GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont és Fgytv. 17/A. § (3)-(4) bekezdései</p> <p>7 adattovábbítás a kiszállítást végzők részére: GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja figyelemmel a Postatv. 6. § és 18. §-ára (az adatok kezelése szükséges az egyetemes postai szolgáltatás, mint közérdekű feladat végrehajtásához, amelyre a Magyar Posta Zrt. a Postatv. 6. § és 18. §-a alapján kijelölésre került)</p> <p>8 számlázással összefüggő adatrögzítés és –továbbítás: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont és Számv. tv. 169. § (2) bekezdés figyelemmel az Ekertv. 13/A § (1)-(2) bekezdéseire</p> <p>9 a partnerek elérhetőségi adatainak megjelenítése a „Szalondereső” menüpontban: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont</p> |
| <p>Adatfeldolgozó neve, címe:</p> | <p>1 regisztráció során megadott személyes adatok tárolása, törlése: MiniCRM Zrt. (1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.)</p> <p>2 regisztrációval történő vásárlás során végzett adatrögzítés, -tárolás, -továbbítás: MiniCRM Zrt. és Provimax Kft. (2144 Ke-repes, Hold u.12.)</p> <p>3 regisztráció nélkül történő vásárlás során végzett adatrögzítés, -tárolás, -továbbítás: MiniCRM Zrt. és Provimax Kft.</p> <p>4 a smink@karaja.hu e-mail címen keresztül kezdeményezett kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelések: MiniCRM Zrt. és Provimax Kft.</p> <p>5 a "Legyen a partnerünk" aloldalon keresztül kezdeményezett kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelések: MiniCRM Zrt. és Provimax Kft.</p> <p>6 a telefonos ügyfélszolgálat útján folytatott adatkezelések: MiniCRM Zrt. és Provimax Kft.</p> <p>7 adattovábbítás a kiszállítást végzők részére: nem releváns</p> <p>8 számlázással összefüggő adatrögzítés és –továbbítás: Provimax Kft., Kamondy és Társai Kft. (8200 Veszprém, Csermák Antal utca 14. A. ép. fszt. 1.)</p> <p>9 a partnerek elérhetőségi adatainak megjelenítése a „Szalondereső” menüpontban: nem releváns</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>A KARAJA a Weboldal fenntartásához és kezeléséhez a MEDIACENTER HUNGARY Kft. (6000 Kecskemét, Sosztakovics utca 3. 2. em. 6.) tárhelyszolgáltatását veszi igénybe.</p> |
| <p>Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1 regisztráció során megadott személyes adatok tárolása, törlése: a MiniCRM Zrt. üzemelteti a MiniCRM-et 2 regisztrációval történő vásárlás során végzett adatrögzítés, -tárolás, -továbbítás: a MiniCRM Zrt. üzemelteti a MiniCRM-et, míg a Provimax Kft. a KerSzám Gold számlázó rendszert 3 regisztráció nélkül történő vásárlás során végzett adatrögzítés, -tárolás, -továbbítás: a MiniCRM Zrt. üzemelteti a MiniCRM-et, míg a Provimax Kft. a KerSzám Gold számlázó rendszert 4 a smink@karaja.hu e-mail címen keresztül kezdeményezett kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelések: a MiniCRM Zrt. üzemelteti a MiniCRM-et, míg a Provimax Kft. a KerSzám Gold számlázó rendszert 5 a "Legyen a partnerünk" aloldalon keresztül kezdeményezett kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelések: a MiniCRM Zrt. üzemelteti a MiniCRM-et, míg a Provimax Kft. a KerSzám Gold számlázó rendszert 6 a telefonos ügyfélszolgálat útján folytatott adatkezelések: a MiniCRM Zrt. üzemelteti a MiniCRM-et, míg a Provimax Kft. a KerSzám Gold számlázó rendszert 7 adattovábbítás a kiszállítást végzők részére: nem releváns 8 számlázással összefüggő adatrögzítés és -továbbítás: a Provimax Kft. üzemelteti a KerSzám Gold számlázó rendszert, míg a Kamondy és Társai Kft. a KARAJA számára könyvelési szolgáltatásokat nyújt 9 a partnerek elérhetőségi adatainak megjelenítése a „Szalonkereső” menüpontban: nem releváns |
| <p>Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre:</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1 regisztráció során megadott személyes adatok tárolása, törlése: e-mail cím, jelszó, egyéni vállalkozó neve, telefonszáma, adószáma, számlázási címe, szállítási címe (opcionális) 2 regisztrációval történő vásárlás során végzett adatrögzítés, -tárolás, -továbbítás: e-mail cím, jelszó, egyéni vállalkozó neve, telefonszáma, adószáma, számlázási címe, szállítási címe (opcionális) 3 regisztráció nélkül történő vásárlás során végzett adatrögzítés, -tárolás, -továbbítás: e-mail cím, egyéni vállalkozó neve, telefonszáma, adószáma, számlázási címe, szállítási címe (opcionális) |

| | |
|----------------------------|---|
| | <p>4 a smink@karaja.hu e-mail címen keresztül kezdeményezett kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelések: az e-mailben megadott, egyedileg nem kategorizálható adatok</p> <p>5 a "Legyen a partnerünk" aloldalon keresztül kezdeményezett kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelések: név, e-mail cím, telefonszám, kozmetikus végzettséget igazoló bizonyítvány másolatán szereplő személyes adatok</p> <p>6 a telefonos ügyfélszolgálat útján folytatott adatkezelések: a telefonbeszélgetés során megadott, egyedileg nem kategorizálható adatok</p> <p>7 adattovábbítás a kiszállítást végzők részére: MPL címkitöltő alkalmazásba rögzíthető adatkör (egyéni vállalkozó partner neve, e-mail címe, telefonszáma, szállítási címe)</p> <p>8 számlázással összefüggő adatrögzítés és -továbbítás: KerSzám Gold-ba rögzíthető adatkör (magánszemély/ egyéni vállalkozó neve, vevőkódja, számlázási és szállítási címe, telefonszáma, telefax száma, bankszámlaszáma, adóazonosító jele/ adószáma)</p> <p>9 a partnerek elérhetőségi adatainak megjelenítése a „Szalonkereső” menüpontban: partner neve, telefonszáma, szalonjának címe</p> |
| Az adatkezelés időtartama: | <p>1 regisztráció során megadott személyes adatok tárolása, törlése: hozzájárulás visszavonásáig</p> <p>2 regisztrációval történő vásárlás során végzett adatrögzítés, -tárolás, -továbbítás: az érintett törlési kérelmének benyújtásáig</p> <p>3 regisztráció nélkül történő vásárlás során végzett adatrögzítés, -tárolás, -továbbítás: az érintett törlési kérelmének benyújtásáig</p> <p>4 a smink@karaja.hu e-mail címen keresztül kezdeményezett kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelések: az érintett törlési kérelmének benyújtásáig, kivéve a panaszkezelést és a jótállási/ szavatossági igények kezelését, amelyek esetében szóbeli ügyintézésre kerül sor, azaz az adatok a panasz, illetve a jótállási/ szavatossági igény kivizsgálását követően nem kerülnek tárolásra</p> <p>5 a "Legyen a partnerünk" aloldalon keresztül kezdeményezett kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelések: az érintett törlési kérelmének benyújtásáig</p> <p>6 a telefonos ügyfélszolgálat útján folytatott adatkezelések: az érintett törlési kérelmének benyújtásáig, kivéve a panaszkezelést és a jótállási/ szavatossági igények kezelését, amelyek esetében szóbeli ügyintézésre kerül sor, azaz az adatok a panasz, illetve a jótállási/ szavatossági igény kivizsgálását követően nem kerülnek tárolásra</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>7 adattovábbítás a kiszállítást végzők részére: az MPL Címirat-kitöltő alkalmazásból kinyomatott etikettek nem kerülnek tárolásra</p> <p>8 számlázással összefüggő adatrögzítés és –továbbítás: az érintett törlési kérelmének benyújtásáig</p> <p>9 a partnerek elérhetőségi adatainak megjelenítése a „Szalondereső” menüpontban: a hozzájárulás visszavonásáig</p> |
| Adatok forrása: | <p>1 regisztráció során megadott személyes adatok tárolása, törlése: regisztráló érintett</p> <p>2 regisztrációval történő vásárlás során végzett adatrögzítés, -tárolás, -továbbítás: vásárló érintett</p> <p>3 regisztráció nélkül történő vásárlás során végzett adatrögzítés, -tárolás, -továbbítás: vásárló érintett</p> <p>4 a smink@karaja.hu e-mail címen keresztül kezdeményezett kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelések: érdeklődő érintett, panasszal élő, illetve szavatossági/ jótállási igényt benyújtó Fogyasztó</p> <p>5 a "Legyen a partnerünk" aloldalon keresztül kezdeményezett kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelések: érdeklődő érintett</p> <p>6 a telefonos ügyfélszolgálat útján folytatott adatkezelések: érdeklődő érintett, panasszal élő, illetve szavatossági/ jótállási igényt benyújtó Fogyasztó</p> <p>7 adattovábbítás a kiszállítást végzők részére: vásárló érintett</p> <p>8 számlázással összefüggő adatrögzítés és –továbbítás: vásárló érintett</p> <p>9 a partnerek elérhetőségi adatainak megjelenítése a „Szalondereső” menüpontban: partner</p> |
| A KARAJA-n kívüli adattovábbítás esetén a címzett neve, teljes címe: | <p>1 regisztráció során megadott személyes adatok tárolása, törlése: MiniCRM Zrt. (1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.)</p> <p>2 regisztrációval történő vásárlás során végzett adatrögzítés, -tárolás, -továbbítás: MiniCRM Zrt. és Provimax Kft. (2144 Kerepes, Hold u.12.)</p> <p>3 regisztráció nélkül történő vásárlás során végzett adatrögzítés, -tárolás, -továbbítás: MiniCRM Zrt. és Provimax Kft.</p> <p>4 a smink@karaja.hu e-mail címen keresztül kezdeményezett kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelések: MiniCRM Zrt. és Provimax Kft.</p> |

| | |
|-------------------------------------|--|
| | <p>5 a "Legyen a partnerünk" aloldalon keresztül kezdeményezett kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelések: MiniCRM Zrt. és Provimax Kft.</p> <p>6 a telefonos ügyfélszolgálat útján folytatott adatkezelések: MiniCRM Zrt. és Provimax Kft.</p> <p>7 adattovábbítás a kiszállítást végzők részére: Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.)</p> <p>8 számlázással összefüggő adatrögzítés és –továbbítás: Provimax Kft. Kamondy és Társai Kft. (8200 Veszprém, Csermák Antal utca 14. A. ép. fszt. 1.)</p> <p>9 a partnerek elérhetőségi adatainak megjelenítése a „Szalonkereső” menüpontban: nem releváns</p> |
| <p>Az adattovábbítás jogalapja:</p> | <p>1 regisztráció során megadott személyes adatok tárolása, törlése: KARAJA jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)</p> <p>2 regisztrációval történő vásárlás során végzett adatrögzítés, -tárolás, -továbbítás: KARAJA jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)</p> <p>3 regisztráció nélkül történő vásárlás során végzett adatrögzítés, -tárolás, -továbbítás: KARAJA jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)</p> <p>4 a smink@karaja.hu e-mail címen keresztül kezdeményezett kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelések: KARAJA jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)</p> <p>5 a "Legyen a partnerünk" aloldalon keresztül kezdeményezett kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelések: KARAJA jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)</p> <p>6 a telefonos ügyfélszolgálat útján folytatott adatkezelések: KARAJA jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)</p> <p>7 adattovábbítás a kiszállítást végzők részére: GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja figyelemmel a Postatv. 6. § és 18. §-ára (az adatok kezelése szükséges az egyetemes postai szolgáltatás, mint közérdekű feladat végrehajtásához, amelyre a Magyar Posta Zrt. a Postatv. 6. § és 18. §-a alapján kijelölésre került)</p> <p>8 számlázással összefüggő adatrögzítés és –továbbítás: KARAJA jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)</p> <p>9 a partnerek elérhetőségi adatainak megjelenítése a „Szalonkereső” menüpontban: nem releváns</p> |
| <p>Érintettek köre:</p> | <p>1 regisztráció során megadott személyes adatok tárolása, törlése: regisztráló érintett</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>2 regisztrációval történő vásárlás során végzett adatrögzítés, -tárolás, -továbbítás: vásárló érintett</p> <p>3 regisztráció nélkül történő vásárlás során végzett adatrögzítés, -tárolás, -továbbítás: vásárló érintett</p> <p>4 a smink@karaja.hu e-mail címen keresztül kezdeményezett kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelések: érdeklődő érintett, panasszal élő, illetve szavatossági/ jótállási igényt benyújtó Fogyasztó</p> <p>5 a "Legyen a partnerünk" aloldalon keresztül kezdeményezett kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelések: érdeklődő érintett</p> <p>6 a telefonos ügyfélszolgálat útján folytatott adatkezelések: érdeklődő érintett, panasszal élő, illetve szavatossági/ jótállási igényt benyújtó Fogyasztó</p> <p>7 adattovábbítás a kiszállítást végzők részére: vásárló érintett, illetve az általa megjelölt csomagcsomagátvételre jogosult</p> <p>8 számlázással összefüggő adatrögzítés és -továbbítás: vásárló érintett</p> <p>9 a partnerek elérhetőségi adatainak megjelenítése a „Szalonkereső” menüpontban: egyéni vállalkozó partnerek</p> |
| <p>A tevékenység ellátása során történik-e profilozás (például annak érdekében, hogy az érintettekkel kapcsolatban döntéseket hozzanak, megjósolják a viselkedésüket, személyes preferenciáikat vagy magatartásukat, viselkedésmintájukat felrajzolják)?</p> | <p>1 regisztráció során megadott személyes adatok tárolása, törlése: nem releváns</p> <p>2 regisztrációval történő vásárlás során végzett adatrögzítés, -tárolás, -továbbítás: az adatok betöltésre kerülnek a MiniCRM-be, illetve vásárlás esetén a KerSzám Gold rendszerbe is; a vásárlónak a MiniCRM-ben tárolt forgalmi adataira történt szűrésekre sor kerülhet egyéni kedvezmények nyújtása céljából, a KerSzám Gold számlázó programból a workshop-ok célzott reklámozása céljából lakhelyszűrésekre sor kerül</p> <p>3 regisztráció nélkül történő vásárlás során végzett adatrögzítés, -tárolás, továbbítás: az adatok betöltésre kerülnek a MiniCRM-be, illetve vásárlás esetén a KerSzám Gold rendszerbe is; a vásárlónak a MiniCRM-ben tárolt forgalmi adataira történt szűrésekre sor kerülhet egyéni kedvezmények nyújtása céljából, a KerSzám Gold számlázó programból a workshop-ok célzott reklámozása céljából lakhelyszűrésekre sor kerül</p> <p>4 a smink@karaja.hu e-mail címen keresztül kezdeményezett kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelések: az adatok betöltésre kerülnek a MiniCRM-be, illetve vásárlás esetén a KerSzám Gold rendszerbe is; a vásárlónak a MiniCRM-ben tárolt forgalmi adataira történt szűrésekre sor kerülhet egyéni kedvezmények nyújtása céljából, a KerSzám Gold számlázó programból a workshop-ok célzott reklámozása céljából lakhelyszűrésekre sor kerül</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>5 a "Legyen a partnerünk" aloldalon keresztül kezdeményezett kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelések: az adatok betöltésre kerülnek a MiniCRM-be, illetve vásárlás esetén a KerSzám Gold rendszerbe is; a vásárlónak a MiniCRM-ben tárolt forgalmi adataira történt szűrésekre sor kerülhet egyéni kedvezmények nyújtása céljából, a KerSzám Gold számlázó programból a workshop-ok célzott reklámozása céljából lakhelyszűrésekre sor kerül</p> <p>6 a telefonos ügyfélszolgálat útján folytatott adatkezelések: az adatok betöltésre kerülnek a MiniCRM-be, illetve vásárlás esetén a KerSzám Gold rendszerbe is; a vásárlónak a MiniCRM-ben tárolt forgalmi adataira történt szűrésekre sor kerülhet egyéni kedvezmények nyújtása céljából, a KerSzám Gold számlázó programból a workshop-ok célzott reklámozása céljából lakhelyszűrésekre sor kerül</p> <p>7 adattovábbítás a kiszállítást végzők részére: nem releváns</p> <p>8 számlázással összefüggő adatrögzítés és -továbbítás: a KerSzám Gold rendszerből a workshop-ok célzott reklámozása céljából lakhelyszűrésekre sor kerül</p> <p>9 a partnerek elérhetőségi adatainak megjelenítése a „Salonkereső” menüpontban: nem releváns</p> |
| <p>A profilozáshoz alkalmaz automatizált technológiá(ka)t a KARAJA?</p> | <p>1 regisztráció során megadott személyes adatok tárolása, törlése: nem releváns</p> <p>2 regisztrációval történő vásárlás során végzett adatrögzítés, -tárolás, -továbbítás: a szűrés a szűrési feltételek manuális beállításával történik</p> <p>3 regisztráció nélkül történő vásárlás során végzett adatrögzítés, -tárolás, -továbbítás: a szűrés a szűrési feltételek manuális beállításával történik</p> <p>4 a smink@karaja.hu e-mail címen keresztül kezdeményezett kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelések: a szűrés a szűrési feltételek manuális beállításával történik</p> <p>5 a "Legyen a partnerünk" aloldalon keresztül kezdeményezett kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelések: a szűrés a szűrési feltételek manuális beállításával történik</p> <p>6 a telefonos ügyfélszolgálat útján folytatott adatkezelések: a szűrés a szűrési feltételek manuális beállításával történik</p> <p>7 adattovábbítás a kiszállítást végzők részére: nem releváns</p> <p>8 számlázással összefüggő adatrögzítés és -továbbítás: a szűrés a szűrési feltételek manuális beállításával történik</p> <p>9 a partnerek elérhetőségi adatainak megjelenítése a „Salonkereső” menüpontban: nem releváns</p> |

III. A KARAJA által folytatott egyéb adatkezelések

| | |
|---------------------------------|--|
| <p>Adatkezelés megnevezése:</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1 <i>sminkoktatások/ -tanácsadások, workshop-ok szervezése során adatfelvétel, -rögzítés, -tárolás</i> 2 <i>oklevél kiállítása a sminkoktatáson/ -tanácsadáson résztvevők számára</i> 3 <i>sminkmodellekről rendezvényeken készült fotók, videók publikálása során adattovábbítás és -tárolás</i> 4 <i>egyéni vállalkozók és céges partnerek kapcsolattartói adatainak tárolása</i> 5 <i>DM levél küldése a címzettek részére</i> 6 <i>adattovábbítás a kiszállítást végzők részére</i> 7 <i>számlázással összefüggő adatrögzítés és -továbbítás</i> 8 <i>panaszkezeléssel, jótállási és szavatossági igényekkel kapcsolatos adatkezelés</i> |
| <p>Adatkezelés célja:</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1 <i>sminkoktatások/ -tanácsadások, workshop-ok szervezése során adatfelvétel, -rögzítés, -tárolás: a részvételre jogosultság ellenőrzése, számla kiállítása</i> 2 <i>oklevél kiállítása a sminkoktatáson/ -tanácsadáson résztvevők számára: a részvétel igazolása</i> 3 <i>sminkmodellekről rendezvényeken készült fotók, videók publikálása során adattovábbítás és -tárolás: a KARAJA termékeinek és szolgáltatásainak népszerűsítése</i> 4 <i>egyéni vállalkozók és céges partnerek kapcsolattartói adatainak tárolása: kapcsolattartás ismételt szerződéskötés érdekében</i> 5 <i>DM levél küldése a címzettek részére: a KARAJA termékeinek és szolgáltatásainak népszerűsítése a címzettek körében</i> 6 <i>adattovábbítás a kiszállítást végzők részére: megrendelés teljesítése</i> 7 <i>számlázással összefüggő adatrögzítés és -továbbítás: jogszabályban előírt kötelezettség teljesítése</i> 8 <i>panaszkezeléssel, jótállási és szavatossági igényekkel kapcsolatos adatkezelés: jogszabályban előírt kötelezettség teljesítése</i> |

| | |
|--|--|
| <p>Adatkezelés jogalapja:</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1 sminkoktatások/ -tanácsadások, workshop-ok szervezése során adatfelvétel, -rögzítés, -tárolás: a résztvevővel kötött szerződés teljesítése, számlázási kötelezettség teljesítése 2 oklevél kiállítása a sminkoktatáson/ -tanácsadáson résztvevők számára: a résztvevő hozzájárulása 3 sminkmodellekről rendezvényeken készült fotók, videók publikálása során adattovábbítás és -tárolás: a modell hozzájárulása 4 egyéni vállalkozók és céges partnerek kapcsolattartói adatainak tárolása: KARAJA jogos érdeke 5 DM levél küldése a címzettek részére: <ul style="list-style-type: none"> • ha a KARAJA nem állt szerződéses kapcsolatban a címzettel: a címzett hozzájárulása • ha a KARAJA szerződéses kapcsolatban állt a címzettel: KARAJA jogos érdeke 6 adattovábbítás a kiszállítást végzők részére: szerződés teljesítése 7 számlázással összefüggő adatrögzítés és -továbbítás: jogi kötelezettség teljesítése 8 panaszkezeléssel, jótállási és szavatossági igényekkel kapcsolatos adatkezelés: jogi kötelezettség teljesítése |
| <p>Adatkezelés jogalapjának megnevezése:</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1 sminkoktatások/ -tanácsadások, workshop-ok szervezése során adatfelvétel, -rögzítés, -tárolás: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pont 2 oklevél kiállítása a sminkoktatáson/ -tanácsadáson résztvevők számára: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont 3 sminkmodellekről rendezvényeken készült fotók, videók publikálása során adattovábbítás és -tárolás: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont 4 egyéni vállalkozók és céges partnerek kapcsolattartói adatainak tárolása: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont 5 DM levél küldése a címzettek részére: <ul style="list-style-type: none"> • ha a KARAJA nem állt szerződéses kapcsolatban a címzettel: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont és Grt. 6. cikk (1) bekezdés • ha a KARAJA szerződéses kapcsolatban állt a címzettel: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont |

| | |
|---|---|
| | <p>6 adattovábbítás a kiszállítást végzők részére: GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja figyelemmel a Postatv. 6. § és 18. §-ára (az adatok kezelése szükséges az egyetemes postai szolgáltatás, mint közérdekű feladat végrehajtásához, amelyre a Magyar Posta Zrt. a Postatv. 6. § és 18. §-a alapján kijelölésre került)</p> <p>7 számlázással összefüggő adatrögzítés és –továbbítás: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont és Számv. tv. 169. § (2) bekezdés figyelemmel az Ekertv. 13/A § (1)-(2) bekezdéseire</p> <p>8 panaszkezeléssel, jótállási és szavatossági igényekkel kapcsolatos adatkezelés: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont és Fgytv. 17/A. § (3)-(4) bekezdései</p> |
| <p>Adatfeldolgozó neve, címe:</p> | <p>1 sminkoktatások/ -tanácsadások, workshop-ok szervezése során adatfelvétel, -rögzítés, -tárolás: MiniCRM Zrt. (1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.)</p> <p>2 oklevél kiállítása a sminkoktatáson/ -tanácsadáson résztvevők számára: nem releváns</p> <p>3 sminkmodellekről rendezvényeken készült fotók, videók publikálása során adattovábbítás és –tárolás: megbízott fotós és videókészítő</p> <p>4 egyéni vállalkozók és céges partnerek kapcsolattartói adatainak tárolása: MiniCRM Zrt. és Provimax Kft. (2144 Kerepes, Hold u.12.)</p> <p>5 DM levél küldése a címzettek részére: MiniCRM Zrt.</p> <p>6 adattovábbítás a kiszállítást végzők részére: nem releváns</p> <p>7 számlázással összefüggő adatrögzítés és –továbbítás: Provimax Kft. és Kamondy és Társai Kft. (8200 Veszprém, Csermák Antal utca 14. A. ép. fszt. 1.)</p> <p>8 panaszkezeléssel, jótállási és szavatossági igényekkel kapcsolatos adatkezelés: nem releváns</p> |
| <p>Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:</p> | <p>1 sminkoktatások/ -tanácsadások, workshop-ok szervezése során adatfelvétel, -rögzítés, -tárolás: a MiniCRM Zrt. üzemelteti a MiniCRM-et</p> <p>2 oklevél kiállítása a sminkoktatáson/ -tanácsadáson résztvevők számára: nem releváns</p> <p>3 sminkmodellekről rendezvényeken készült fotók, videók publikálása során adattovábbítás és –tárolás: nem releváns</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>4 egyéni vállalkozók és céges partnerek kapcsolattartói adatainak tárolása: a MiniCRM Zrt. üzemelteti a MiniCRM-et, míg a Provimax Kft. a KerSzám Gold számlázó rendszert</p> <p>5 DM levél küldése a címzettek részére: a MiniCRM Zrt. üzemelteti a MiniCRM-et</p> <p>6 adattovábbítás a kiszállítást végzők részére: nem releváns</p> <p>7 számlázással összefüggő adatrögzítés és –továbbítás: a Provimax Kft. üzemelteti a KerSzám Gold számlázó rendszert, míg a Kamondy és Társai Kft. könyvelési szolgáltatásokat nyújt a KARAJA részére</p> <p>8 panaszkezeléssel, jótállási és szavatossági igényekkel kapcsolatos adatkezelés: nem releváns</p> |
| <p>Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre:</p> | <p>1 sminkoktatások/ -tanácsadások, workshop-ok szervezése során adatfelvétel, -rögzítés, -tárolás: név telefonszám, e-mail cím, étel allergia vagy intolerancia</p> <p>2 oklevél kiállítása a sminkoktatáson/ -tanácsadáson résztvevők számára: név</p> <p>3 sminkmodellekről rendezvényeken készült fotók, videók publikálása során adattovábbítás és –tárolás: képmás, cselekvés, hang</p> <p>4 egyéni vállalkozók és céges partnerek kapcsolattartói adatainak tárolása: név, telefonszám (mobil és/ vagy vezetékes), e-mail cím, levelezési cím</p> <p>5 DM levél küldése a címzettek részére: név, e-mail cím</p> <p>6 adattovábbítás a kiszállítást végzők részére: MPL címkitöltő alkalmazásba rögzíthető adatkör (egyéni vállalkozó partner neve, e-mail címe, telefonszáma, szállítási címe)</p> <p>7 számlázással összefüggő adatrögzítés és –továbbítás: KerSzám Gold rendszerbe rögzíthető adatkör (magánszemély/ egyéni vállalkozó neve, vevőkódja, számlázási és szállítási címe, telefonszáma, telefax száma, bankszálaszáma, adóazonosító jele/ adószáma)</p> <p>8 panaszkezeléssel, jótállási és szavatossági igényekkel kapcsolatos adatkezelés: bejelentő neve, a panaszban előadott, egyedileg nem kategorizálható adatok</p> |

| | |
|-----------------------------------|--|
| <p>Az adatkezelés időtartama:</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1 sminkoktatások/ -tanácsadások, workshop-ok szervezése során adatfelvétel, -rögzítés, -tárolás (regisztráció, számlázás céljából): a papír alapú jelentkezési lapok a rendezvény befejezését és a partner adatainak a MiniCRM-ben történő rögzítését követően megsemmisítésre kerülnek 2 oklevél kiállítása a sminkoktatáson/ -tanácsadáson résztvevők számára: egyetlen példány kerül kiállításra, amelyet átvesz a résztvevő, a KARAJA nem tárol saját példányt 3 sminkmodellekről, rendezvényeken készült fotók, videók publikálása során adattovábbítás és -tárolás: hozzájárulás visszavonásáig 4 egyéni vállalkozók és céges partnerek kapcsolattartói adatainak tárolása: törlési kérelem benyújtásáig 5 DM levél küldése a címzettek részére: <ul style="list-style-type: none"> • ha a KARAJA nem állt szerződéses kapcsolatban a címzettel: hozzájárulás visszavonásáig • ha a KARAJA szerződéses kapcsolatban állt a címzettel: törlési kérelem benyújtásáig 6 adattovábbítás a kiszállítást végzők részére: az MPL Címiratköltő alkalmazásból kinyomatott etikettek nem kerülnek tárolásra 7 számlázással összefüggő adatrögzítés és -továbbítás: törlési kérelem benyújtásáig 8 panaszkezeléssel, jótállási és szavatossági igényekkel kapcsolatos adatkezelés: szóbeli ügyintézésre kerül sor, azaz az adatok a panasz, illetve a szavatossági/ jótállási igény kivizsgálását követően nem kerülnek tárolásra |
| <p>Adatok forrása:</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1 sminkoktatások/ -tanácsadások, workshop-ok szervezése során adatfelvétel, -rögzítés, -tárolás: résztvevő 2 oklevél kiállítása a sminkoktatáson/ -tanácsadáson résztvevők számára: résztvevő 3 sminkmodellekről rendezvényeken készült fotók, videók publikálása során adattovábbítás és -tárolás: sminkmodell 4 egyéni vállalkozók és céges partnerek kapcsolattartói adatainak tárolása: közvetlenül a partner egyéni vállalkozó, illetve a nem egyéni vállalkozó partner 5 DM levél küldése a címzettek részére: partner egyéni vállalkozó |

| | |
|------------------------------|--|
| | <p>6 adattovábbítás a kiszállítást végzők részére: vásárló érintett</p> <p>7 számlázással összefüggő adatrögzítés és –továbbítás: vásárló érintett</p> <p>8 panaszkezeléssel, jótállási és szavatossági igényekkel kapcsolatos adatkezelés: panasszal élő, illetve a szavatossági/ jótállási igényt benyújtó Fogyasztó</p> |
| Címzett neve, teljes címe: | <p>1 sminkoktatások/ -tanácsadások, workshop-ok szervezése során adatfelvétel, -rögzítés, -tárolás: MiniCRM Zrt.</p> <p>2 oklevél kiállítása a sminkoktatáson/ -tanácsadáson résztvevők számára: nem releváns</p> <p>3 sminkmodellekről rendezvényeken készült fotók, videók publikálása során adattovábbítás és –tárolás: hivatásos fotós és videókészítő</p> <p>4 egyéni vállalkozók és céges partnerek kapcsolattartói adatainak tárolása: MiniCRM Zrt.</p> <p>5 DM levél küldése a címzettek részére: MiniCRM Zrt.</p> <p>6 adattovábbítás a kiszállítást végzők részére: Magyar Posta Zrt.</p> <p>7 számlázással összefüggő adatrögzítés és –továbbítás: Provimax Kft. (2144 Kerepes, Hold u.12.), Kamondy és Társai Kft. (könyvelés) (8200 Veszprém, Csermák Antal utca 14. A. ép. fszt. 1.)</p> <p>8 panaszkezeléssel, jótállási és szavatossági igényekkel kapcsolatos adatkezelés: nem releváns</p> |
| Az adattovábbítás jogalapja: | <p>1 sminkoktatások/ -tanácsadások, workshop-ok szervezése során adatfelvétel, -rögzítés, -tárolás: KARAJA jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)</p> <p>2 oklevél kiállítása a sminkoktatáson/ -tanácsadáson résztvevők számára: nem releváns</p> <p>3 sminkmodellekről rendezvényeken készült fotók, videók publikálása során adattovábbítás és –tárolás: KARAJA jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)</p> <p>4 egyéni vállalkozók és céges partnerek kapcsolattartói adatainak tárolása: KARAJA jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>5 DM levél küldése a címzettek részére: KARAJA jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)</p> <p>6 adattovábbítás a kiszállítást végzők részére: GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja figyelemmel a Postatv. 6. § és 18. §-ára (az adatok kezelése szükséges az egyetemes postai szolgáltatás, mint közérdekű feladat végrehajtásához, amelyre a Magyar Posta Zrt. a Postatv. 6. § és 18. §-a alapján kijelölésre került)</p> <p>7 számlázással összefüggő adatrögzítés és -továbbítás: KARAJA jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)</p> <p>8 panaszkezeléssel, jótállási és szavatossági igényekkel kapcsolatos adatkezelés: nem releváns</p> |
| <p>Érintettek köre:</p> | <p>1 sminkoktatások/ -tanácsadások, workshop-ok szervezése során adatfelvétel, -rögzítés, -tárolás: résztvevő</p> <p>2 oklevél kiállítása a sminkoktatáson/ -tanácsadáson résztvevők számára: résztvevő</p> <p>3 sminkmodellekről rendezvényeken készült fotók, videók publikálása során adattovábbítás és -tárolás: sminkmodell</p> <p>4 egyéni vállalkozók és céges partnerek kapcsolattartói adatainak tárolása: közvetlenül a partner egyéni vállalkozó, illetve a nem egyéni vállalkozó partner</p> <p>5 DM levél küldése a címzettek részére: partner egyéni vállalkozó</p> <p>6 adattovábbítás a kiszállítást végzők részére: vásárló érintett, illetve az általa megjelölt csomagátvételre jogosult</p> <p>7 számlázással összefüggő adatrögzítés és -továbbítás: vásárló érintett</p> <p>8 panaszkezeléssel, jótállási és szavatossági igényekkel kapcsolatos adatkezelés: panasszal élő, illetve a szavatossági/ jótállási igényt benyújtó Fogyasztó</p> |
| <p>A tevékenység ellátása során történik-e profilozás (például annak érdekében, hogy az érintettekkel kapcsolatban döntéseket hozzanak, megjósolják a viselkedésüket, személyes pre-</p> | <p>1 sminkoktatások/ -tanácsadások, workshop-ok szervezése során adatfelvétel, -rögzítés, -tárolás: a vásárlónak a MiniCRM-ben tárolt forgalmi adataira történt szűrésekre sor kerülhet egyéni kedvezmények nyújtása céljából</p> <p>2 oklevél kiállítása a sminkoktatáson/ -tanácsadáson résztvevők számára: nem releváns</p> |

| | |
|---|--|
| <p>ferenciákat vagy magatartásukat, viselkedésmintájakat felrajzolják)?</p> | <p>3 sminkmodellekről, rendezvényeken készült fotók, videók publikálása során adattovábbítás és -tárolás: nem releváns</p> <p>4 egyéni vállalkozók és céges partnerek kapcsolattartói adatainak tárolása: nem releváns</p> <p>5 DM levél küldése a címzettek részére: nem releváns</p> <p>6 adattovábbítás a kiszállítást végzők részére: nem releváns</p> <p>7 számlázással összefüggő adatrögzítés és -továbbítás: a KerSzám Gold számlázó programból a workshop-ok célzott reklámozása céljából lakhelyszűrésekre sor kerül</p> <p>8 panaszkezeléssel, jótállási és szavatossági igényekkel kapcsolatos adatkezelés: nem releváns</p> |
| <p>A profilozáshoz alkalmaz automatizált technológiá(ka)t a KARAJA?</p> | <p>1 sminkoktatások/ -tanácsadások, workshop-ok szervezése során adatfelvétel, -rögzítés, -tárolás (regisztráció, számlázás céljából): a szűrés a szűrési feltételek manuális beállításával történik</p> <p>2 oklevél kiállítása a sminkoktatáson/ -tanácsadáson résztvevők számára: nem releváns</p> <p>3 sminkmodellekről, rendezvényeken készült fotók, videók publikálása során adattovábbítás és -tárolás: nem releváns</p> <p>4 egyéni vállalkozók és céges partnerek kapcsolattartói adatainak tárolása: nem releváns</p> <p>5 DM levél küldése a címzettek részére: nem releváns</p> <p>6 adattovábbítás a kiszállítást végzők részére: nem releváns</p> <p>7 számlázással összefüggő adatrögzítés és -továbbítás: a szűrés a szűrési feltételek manuális beállításával történik</p> <p>8 panaszkezeléssel, jótállási és szavatossági igényekkel kapcsolatos adatkezelés: nem releváns</p> |

IV. A Weboldalon használt sütik

A KARAJA a személyre szabott tartalomkiszolgálás érdekében a Weboldalt felkeresők számítógépén kis-méretű adatcsomagokat (ún. sütiket vagy cookie-kat) helyez el. A cookie célja a Weboldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása a felhasználói élmény növelése érdekében. A cookie-t a látogató bármikor törölheti aszámítógépéről, illetve beállíthatja úgy a böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását megtiltsa.

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a böngészőben

- hogyan lehet letiltani a cookie-kat,
- hogyan engedélyezhető új cookie-k elfogadása, vagy
- hogyan adható utasítás a böngészőnek arra, hogy új cookie-t állítson be, illetve hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

A cookie-beállítások módosítására az alábbi linkeken található további információk:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)

A cookie-k alkalmazásának tiltásával a látogató tudomásul veszi, hogy a sütik nélkül a Weboldal nem teljes értékű.

Ha a látogató által alkalmazott internetböngésző visszaküld egy korábban elmentett információcsomagot, akkor az ezt kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal.

A cookie-k attól függően, hogy elengedhetetlenek-e a Weboldal használatához, vagy a használathoz ugyan nem nélkülözhetetlenek, azonban elősegítik azt, „*elengedhetetlen*”, vagy „*beállítások*” / „*statisztika*” / „*marketing*” kategóriákba sorolhatók.

A Weboldal működéséhez „*elengedhetetlen*” kategóriába sorolt sütik a látogató külön **hozzájárulása nélkül is elhelyezhető**k a böngészésre használt eszközén, azonban ezek beállításai is megváltoztathatók a fent jelzett módon.

A KARAJA a „*beállítások*”, „*statisztika*” és „*marketing*” kategóriába sorolt cookie-kat kizárólag a látogató **beleegyezését követően helyezi el** a böngészésre használt eszközön.

Mind a hozzájárulástól független, mind pedig a hozzájáruláshoz kötött cookie-król folyamatosan frissülő tájékoztatás található a jelen tájékoztatóban.

A Weboldalon elhelyezett cookie-k:

| Elnevezés | Kategorizálás | Mennyi az élettartama | Mi a funkciója |
|--------------------------|--|--|---|
| _ga | statisztikai | 2 év | statisztikai információk gyűjtése azzal kapcsolatban, hogyan használják a látogatók a Weboldalt |
| _gat_gtag_UA_107786366_1 | statisztikai | 1 perc | a Google Analytics ¹ használja a lekérdezések ütemének szabályozására |
| _gid | statisztikai | 24 óra | a felhasználó azonosítására szolgál |
| PHPSESSID | elengedhetetlen | amikor a böngészési programfolyamat véget ér | megőrzi a felhasználó állapotát az oldallehívások között |
| language | beállítások | 5 év | a felhasználó által választott nyelvi beállítások megőrzése |
| cookieu | webfejlesztő által kitöltendő elengedhetetlen | 2 nap | <u>az oldal alján megjelenő, a cookie-használatra figyelmeztető popup ablakban látható tájékoztatás elfogadása után keletkezik; jelzi a Weboldalnak, hogy a felhasználó elfogadta a cookie-k használatát az oldalon.</u> webfejlesztő által kitöltendő |
| menu_left | statisztikai webfejlesztő által kitöltendő | amikor a böngészési programfolyamat véget ér | webfejlesztő által kitöltendő <u>tárolja az aktuálisan megnyitott menüpon- tokat</u> |

¹ A Google által alkalmazott sütiőről az alábbi linken található további információ: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage#analyticsjs>.